保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料6

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名　きずなの森　　保護者等数（児童数）　3　　回収数　3　　割合　100%

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3			
	3	活動室は、本人にわかりやすい環境になっている（荷物置き場や遊具の配置など）。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3			
	4	活動室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		・壁面とかも子どもが楽しめるようになっていて面白いです。	安全面を第一にしながら、今後も季節に応じた飾りつけを行うなど、子ども達が楽しめる空間づくりに努める。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		・プログラムによってやレベルに合わせて支援内容が決められていると思います。	しっかりと面接やアセスメントを行い、正確な状況把握に基づいた支援計画を策定する。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3		・プログラムが豊富です。 ・家ではできないプログラムもあり喜んでいます。	今後もプログラムがマンネリ化しないよう工夫を凝らしていく。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1	・交流の場に行けるプログラムもコロナが落ち着いたら体験させてあげたい。	季節行事など他所との交流の機会を行い、その結果をインスタやお便りで発信する。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3		・高額費用についても説明して頂けたらと思います。	契約時など、より一層丁寧な説明を行う。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	2	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3		・日々細やかな様子を見て下さっていると思います。	今後も連絡帳やLINEでのやり取りを通じて、出来る限り細やかな情報をお伝えする。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1	・支援計画の見直しごとにZOOM等でも良いのでやって頂きたいです。	対面ではゆっくり話をすることが難しい保護者にも対応できるような方法を模索する。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	・是非開催してください。	曜日や時間帯など、参加したい保護者ができる限り参加できる可能性を探る。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3		・電話、LINEで随時できるので助かります。 ・就学に向けてご相談ができて心強かったです。	対面や電話、連絡帳、LINEなどあらゆる機会やツールを活用して対応する。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3			

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3		・インスタの発信頻度が増えて自分達だけでなく祖母も楽しませて頂いてます。 ・SNSや施設のお便りの写真で様子がよりわかりやすく楽しみにしています。	引き続き楽しみにしていただけるよう様々な情報を投稿する。
	19	SNS投稿など個人情報の取扱いに十分注意されている	3		・同意書も頂いたのでわかりやすかったです。 ・名前のわかるものは消して配慮してくれています。	保護者に安心していただけるよう細心の注意を払いながら取扱いを行う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている	3		・おたよりにQRコードでいつでも確認できるようになっているので良いです。 ・以前、感染症対策のお便りをもらいましたが、防犯と緊急時に対してはわかりません。	保護者に正確にご理解いただけるような発信を工夫して行う。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3		・どんな訓練をしているかも発信して欲しいです。	訓練を行った際は、インスタやお便りで発信していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3			
	23	事業所の支援に満足している	3			
その他	24	その他ご意見等ございましたらご記入ください	・家でもできる支援のコツや手法、役に立つ事例等、日々の活動以外にも発信して欲しい。			発信の内容や方法を工夫しながら、ご要望にお応えできるように努める。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。