保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料１１

公表：令和６年３月１日

事業所名　　きずなの森　　保護者等数（児童数）　20　　回収数　18　　割合　90　％

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	・見学に行ってないのでわかりかねます。 ・中をそんなに見たことがないのでわからない。 ※同様の回答2件	インスタやお便りなども活用しながら、保護者にもわかりやすくお伝えできるよう努める。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18		・最近遊びが増えて楽しそうです。 ・家ではできない様々なプログラムやイベントを行ってくれている。	今後もプログラムがマンネリ化しないよう工夫を凝らしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	・わからない。 ・平日しか行ってないのでわかりません。 ※同様の回答1件	毎月発行しているお便りやインスタで適宜お知らせできるよう努める。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	・母が仕事で忙しくて申し訳ないです。	連絡帳でのやり取りの他、SNSを活用するなど、仕事等で忙しい保護者が相談しやすい方法を考える。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	・開催して欲しいです。	コロナ禍でこれまで開催が難しかったが、曜日や時間帯など、参加したい保護者ができる限り参加できる可能性を探る。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		・インスタ楽しみにしてます。	引き続き楽しみにしていただけるよう様々な情報を投稿する。
	14	SNS投稿など個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	18	事業所の支援に満足しているか	18			
	19	その他ご意見等ございましたらご記入ください	・ひらがなを読む練習ができれば嬉しいです。 ・手のかかる子ですが色々な体験をさせていただいてとてもありがたいです。			ご要望に応えられるよう、個々の成長段階に応じた支援を行う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。